



Kleinwalsertal Tourismus eGen

Die Kleinwalsertal Tourismus eGen ist die offizielle Organisation des Kleinwalsertals, einer der erfolgreichsten Destinationen im Alpenraum. Wir sind verantwortlich für das touristische Marketing, Produktentwicklung und Gästeservice. Du wirst Teil eines leidenschaftlichen Teams, das sich für die Förderung des Tourismus im Kleinwalsertal einsetzt.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort in Vollzeit/Ganzjahresstelle):

Mitarbeiter*in Kundenservice

Deine Aufgaben:

- ✓ Du bist kompetente*r Ansprechpartner*in für unsere Gäste & Gastgeber im Front- und Backoffice
- ✓ Du kümmerst Dich um Buchung, Beratung und Informationen rund um das Urlaubserlebnis unserer Gäste
- ✓ Du arbeitest kompetent mit unserem Destinationsbuchungssystem Feratel Deskline

Dein Profil / Was Du mitbringst:

- ✓ Du hast Freude am persönlichen Kontakt und Umgang mit Menschen
- ✓ Du hast ein Gespür für die Bedürfnisse und Anliegen von Gastgebern und Gäste
- ✓ Du arbeitest gerne im Team und bist offen für Neues
- ✓ Du kennst dich gut im Kleinwalsertal aus und bist bereit deine Kenntnisse weiterzuentwickeln
- ✓ Dich zeichnet ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Flexibilität aus (Dienste auch an Wochenenden und Feiertagen)
- ✓ Du behältst in Stresssituationen die Ruhe und den Überblick und reagierst stets souverän
- ✓ Du sprichst gut Deutsch und Englisch, vielleicht sogar eine weitere Fremdsprache
- ✓ Du besitzt ein solides technisches Grundverständnis (EDV, Buchungsplattformen, etc.)

Was wir bieten:

- ✓ Ein motiviertes Team, das sich für eine nachhaltige Zukunft des Kleinwalsertals engagiert
- ✓ Pensionsvorsorge in Form von Beiträgen zur Mitarbeiterkasse
- ✓ Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie eine leistungsbezogene Jahresprämie
- ✓ Zuschuss zur Bürgerkarte Kleinwalsertal oder Mobilitätskarte
- ✓ Essenzuschuss, kostenlose Getränke wie Kaffee, Tee und Mineralwasser sowie frisches Obst im Büro

Das Mindestgehalt basiert auf der Eingruppierung laut österreichischem Kollektivvertrag für Reisebüros, die tatsächliche Bezahlung wird anhand von Ausbildung und Berufserfahrung vereinbart. Es besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.

Du findest Dich in den oben genannten Anforderungen und Beschreibungen wieder? Dann überrasche und überzeuge uns mit Deiner Kompetenz, Erfahrung und Deinen Ideen.

Sende Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung bis spätestens 9. April 2024 an die

Kleinwalsertal Tourismus eGen
z.H. Vorstand Sandra Brutscher
Walsersstraße 264
A - 6992 Hirschegg

gerne per E-Mail: bewerbung@kleinwalsertal.com (max. 8 MB)